



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO ESPÍRITO SANTO

TERMO DE REFERÊNCIA Nº 01 - TRE-ES/PRE/DG/SAO/COMAP/SECOM**TERMO DE REFERÊNCIA****1 – JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO:**

A Aquisição de receptores telefônicos equipados com headsets, para serem utilizados pelos servidores no serviço de Disque-Eleições 2020 (0800), é justificada em razão da necessidade de proporcionar maior dinâmica nos procedimentos simultâneos de comunicação com o eleitor e a consulta de dados no micro computador.

2 – DO OBJETO:

Aquisição de Aparelho telefônico, tipo head set, para call Center, conforme detalhamento neste Termo de Referência.

3 – CARACTERÍSTICAS DO OBJETO:**3.1 – Especificações mínimas:****ITEM 01 – APARELHO TELEFÔNICO, TIPO HEAD SET, PARA CALL CENTER****CÓDIGO CATMAT/SIASG: BR0040444****Descrição do Material:**

- Tipo: aparelho telefônico com teclado, sem monofone, para uso exclusivo em serviço call Center (profissional) através de headset (01 entrada);
- Conectividade: linhas públicas ou DDR;
- Mínimo de 01 entrada (Número de linhas);
- Cor: preta, grafite, bege ou branca;
- Teclado: numérico;
- Funções: mute, flash, redial, tone/pulse;
- Memória: 01;
- Entrada: RJ11;
- Controle de volume de recepção;
- Atendimento: liga/desliga;
- Alimentação: pela própria linha telefônica;
- Campainha: 02 níveis;
- Equipado com headset mono auricular com adaptação ergonômica à cabeça (regulável);
- **Garantia do fabricante: mínima de 12 meses, com atendimento no Espírito Santo.**

QUANTIDADE: 25 UNIDADES

4 – DO PRAZO DE ENTREGA:

4.1. O prazo de entrega do objeto será de até 30 (trinta) dias, contados a partir da assinatura do instrumento contratual/recebimento da nota de empenho.

4.2. O descumprimento do prazo estabelecido para assinatura do instrumento contratual/nota de empenho equivale à recusa em assiná-lo.

5 – DA entrega DO MATERIAL:

5.1 - A entrega do material será feita na Sede do TRE-ES, Av. João Baptista Parra, 575, CEP 29052-123, Praia do Suá, Vitória-ES.

5.2 – O material deverá ser entregue em conformidade com as especificações constantes neste **Termo de Referência**, incluídos nos preços propostos todos os custos com materiais, montagem (se cabível), mão-de-obra, transportes, carga e descarga, bem como todos os elementos que garantam a prestação do objeto dentro das exigências das normas, especificações e detalhes, remunerações e quaisquer outros encargos que incidam sobre a obrigação dessa prestação.

6 - DAS OBRIGAÇÕES DA EMPRESA CONTRATADA:

- a. Autorizada a contratação, a empresa deverá devolver o instrumento contratual/nota de empenho devidamente assinado em até 3 (três) dias úteis, contados a partir do recebimento do mesmo.
- b. Entregar o produto no prazo estipulado no item 4, deste Termo de Referência.
- c. Entregar o mesmo pelo preço final proposto.
- d. Entregar o material na Seção de Almoxarifado e Patrimônio deste Tribunal, localizado no seu edifício-sede, sem que isso implique em acréscimo no preço constante da Ata da Sessão Pública. Após a entrega, o produto será conferido pelo setor competente, no prazo de 05 (cinco) dias úteis, que atestará a sua regularidade.

d.1) constatada qualquer irregularidade, a empresa deverá substituí-lo no prazo máximo de 20 (vinte) dias, contados a partir do término do prazo máximo de entrega, estabelecido na letra “b” ou a partir da data do recebimento, pelo licitante vencedor, da comunicação expedida pelo setor competente deste TRE/ES, caso esta contagem seja mais favorável ao licitante vencedor.

d.2) retirar, no ato da substituição, ou em até 05 (cinco) dias úteis da ocorrência da mesma, mediante documento hábil a ser emitido pelo fornecedor, todo material que porventura tenha sido substituído, por estar em desacordo com a especificação prevista neste termo.

- e. Entregar o produto com informações corretas, claras, precisas e em língua portuguesa sobre suas características, quantidade, composição e origem, em atendimento ao disposto no Código de Defesa do Consumidor, bem como, atender às Normas pertinentes (ABNT, INMETRO e outras), observando as dimensões e demais especificações solicitadas neste termo.
- f. Em se tratando de produto estrangeiro ou produto com tecnologia importada, deverá vir acompanhado de manual cujas especificações mínimas deverão estar traduzidas em língua portuguesa.
- g. Apresentar todas as certidões de regularidade atualizadas, tanto no ato da entrega do produto quanto no ato do pagamento da respectiva Nota Fiscal/Fatura.
- h. A Nota Fiscal/Fatura apresentada por ocasião do pagamento deverá ser, OBRIGATORIAMENTE, emitida pelo mesmo estabelecimento habilitado no procedimento contratual.
- i. Informar os dados do seu domicílio bancário (banco, agência e conta) para o correspondente pagamento.
- j. Substituir, em até 5 (cinco) dias úteis, o documento fiscal que relacione itens não aceitos, por estarem em desconformidade com o Edital, por outro que contenha apenas os aprovados.

7 – DAS PENALIDADES

Descumprimento	Percentual diário	Limite	Percentual total	Incidência
----------------	-------------------	--------	------------------	------------

				da multa
Atraso na entrega ou na substituição	0,5%	20	10%	Objeto em atraso
Prazo excepcional de entrega ou substituição	0,5%	20	10%	Objeto em atraso
Inexecução total ou parcial	-	-	30%	Objeto inexecutado
Qualquer outra obrigação (por ocorrência)	-	-	0,5%	Total do contrato
Recusa na manutenção da proposta ou descumprimento do prazo para assinatura do instrumento contratual/ confirmação de recebimento de nota de empenho	-	-	20%	Total da proposta

7.1 - A solicitação de prorrogação do prazo excepcional de entrega ou de substituição deverá ser sempre por escrito, devendo ser recebida contemporaneamente ao fato que ensejá-la.

7.2 - As sanções porventura aplicadas pela Administração serão registradas no SICAF.

7.3 - A contagem do prazo de atraso na entrega ou substituição inicia-se automaticamente no primeiro dia de atraso na entrega e/ou na substituição do objeto, não havendo necessidade de apresentação de pedido de prorrogação de prazo pela Contratada, exceto nas hipóteses em que a Administração expressamente manifestar seu desinteresse no recebimento extemporâneo do objeto.

7.4 - A contagem do prazo excepcional de entrega ou substituição inicia-se a partir da data do recebimento, pela Contratada, da comunicação expedida pelo setor competente deste TRE/ES, ou a partir do término do prazo automático de atraso na entrega ou substituição, caso esta contagem seja mais favorável à Contratada.

7.5 - A base de cálculo da penalidade de multa será proporcional à parcela do objeto entregue ou substituído em atraso, desde que, ao final dos prazos previstos neste item, o objeto contratado tenha sido recebido de forma integral pelo Tribunal.

8 – DA PROPOSTA

8.1 Ao encaminhar a proposta, o responsável pelo envio está ciente e de acordo com todas as condições estabelecidas no presente Termo de Referência, bem como de que a proposta encaminhada vincula a empresa ao cumprimento de seus termos.

9 – DO PAGAMENTO

9.1 A contratante pagará à Contratada o valor correspondente à contratação, mediante depósito bancário em sua conta corrente, até o 5º da útil subsequente ao recebimento definitivo/aceite do produto, devidamente atestado pelo setor competente deste Tribunal, desde que não haja fato impeditivo provocado pela mesma, obedecida à ordem cronológica de exigibilidade, nos termos do art. 5º, da Lei nº 8.666/93.

9.2 A contratada deverá, juntamente com a apresentação do documento fiscal, informar os dados do seu domicílio bancário (banco, agência e conta) para o correspondente pagamento, bem como, se é optante pelo Simples Nacional. Caso não apresente a informação de opção pelo Simples, os impostos e contribuições poderão ser devidamente retidos ao Tesouro Nacional.

9.3 A contratante confirmará se a contratada consta/permanece inscrita no Simples Nacional através de consulta ao portal do Simples Nacional para fins de cumprimento do disposto na Instrução Normativa RFB nº 1.234/2012(alterada pela IN RFB 1.540/2015), sem prejuízo de a contratada informar imediatamente à contratante qualquer alteração de sua permanência no Simples Nacional. Caso não se confirme a permanência da contratada no Simples Nacional, esta ficará sujeita à retenção de impostos e de contribuições, de acordo com a referida Instrução Normativa.

10 – DO VALOR TOTAL ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO:

Item	Valor (R\$)
01	3.200,00

Em 16 de junho de 2020.



Documento assinado eletronicamente por **BENTO ASTORI, Chefe de Seção**, em 16/06/2020, às 15:22, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.tre-es.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0376449** e o código CRC **F2BA891C**.